

JOANA CAMPOS CARVALHO
joanacamposcarvalho@novalaw.unl.pt

RESUMO

- Portuguesa, nascida a 28 de maio de 1985;
- Doutorada (Direito dos Contratos); Mestre (Resolução de Litígios);
- Professora Convidada na NOVA School of Law, desde 2016, atualmente com a regência das disciplinas de Direito dos Contratos e Mediação – Técnicas e Processo;
- Mediadora certificada pelo Ministério da Justiça desde 2016;
- Fala e escreve fluentemente português e inglês; compreende e lê alemão, francês, espanhol e italiano.

PERCURSO ACADÉMICO

- Doutorada pela NOVA School of Law (2023), com distinção e louvor por unanimidade. Tese “A Contratação através de plataformas digitais”.
- Pós-Graduação em Arbitragem (2010) na NOVA School of Law, com a classificação final de 17 valores.
- Mestrado em Direito (2007-2009) na NOVA School of Law, com a dissertação “Conciliação Judicial”, com a classificação final de 19 valores.
- Curso de Mediação e Meios Alternativos de Resolução de Conflitos (2008) realizado pela MEDIARCOM – Associação Europeia de Mediação, com a classificação de Excelente.

Inscrição na lista de mediadores organizada pelo Ministério da Justiça, desde maio de 2016.

- Licenciatura em Direito (2003-2007) na NOVA School of Law, com a classificação final de 18 valores.
- Escola Alemã de Lisboa – Abitur (1995-2003), com a classificação final de 18 valores.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

NOVA School of Law

- **Professora Convidada:** Mediação – Técnicas e Processo (corregente entre setembro de 2016 e julho de 2019 e regente desde janeiro de 2020); Direito dos Contratos (regente desde setembro de 2022); Introdução à Mediação (corregente entre setembro de 2016 e julho de 2019); Teoria Geral do Direito Privado (entre setembro 2020 e janeiro de 2021 – Assistente do Professor Vítor Pereira das Neves).
- Desde setembro de 2016: **Gestora da formação em mediação de conflitos** da Faculdade enquanto entidade certificada pelo Ministério da Justiça para formar mediadores de conflitos em Portugal.

Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

- Desde maio de 2020: **Mediadora e Árbitra.**

Fundação para a Ciência e a Tecnologia

- Fevereiro de 2016 a fevereiro de 2020: Bolseira.

CEDIS – Centro de Investigação e Desenvolvimento sobre Direito e Sociedade

- Desde fevereiro de 2016: Investigadora.
- Desde novembro de 2017: Coordenadora no NOVA Dispute Resolution Forum (anteriormente, NOVA Alternative Dispute Resolution Lab).

- Desde 2018: Coordenadora do [Anuário do Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios](#) da NOVA School of Law.
- Desde novembro de 2020: Investigadora no NOVA Consumer Lab.

Banco de Portugal

- Setembro de 2011 a fevereiro de 2016: Departamento de Averiguação e Ação Sancionatória.

Direção-Geral da Política de Justiça

- Abril de 2009 a agosto de 2011: Consultora na área da política legislativa.

Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo

- Setembro de 2008 a março de 2009: Assistente de Informação ao Consumidor.
- Setembro de 2007 a março de 2008: Mediadora de Conflitos de Consumo.

Autora de vários textos sobre Resolução Alternativa de Litígios e Direito dos Contratos, entre os quais se destaca:

- [Os Contratos Celebrados Através de Plataformas Digitais](#), Almedina, 2023.
- [Manual de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo](#), Almedina, 2017 (com Jorge Morais Carvalho e João Pedro Pinto-Ferreira).
- “As Normas Processuais na Lei da Mediação”, in [A Lei da Mediação de Conflitos – Estudos sobre a sua aplicação](#), Cátia Marques Cebola (coord.), Almedina, 2023, pp. 137-158.
- [“O Regulamento de Mediação do Centro de Arbitragem Comercial da CCIP”](#), in *Revista da Ordem dos Advogados*, 3-4, 2017 (com Mariana França Gouveia).

- “Online Dispute Resolution Platform – Making European Contract Law More Effective”, in ALBERTO DE FRANCESCHI (ed.), [European Contract Law and the Digital Single Market](#), Intersentia, Cambridge, 2016, pp. 245-266 (com Jorge Morais Carvalho).
- [A Conciliação Judicial](#), Dissertação de Mestrado em Ciências Jurídicas Forenses.

EXPERIÊNCIA NA ÁREA DA MEDIAÇÃO

- Mediadora certificada desde 2008, com inscrição na lista do Ministério de Justiça desde 2016.
- Mediadora:
 - Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (desde 2020);
 - Centro de Arbitragem Comercial da CCIP (desde 2022);
 - Ad hoc (mediação civil e comercial)
- Júri na Competição Internacional de Mediação comercial da CCI (2023);
- Mediadora na UMAC – Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo da NOVA School of Law (entre 2007 e 2008).

IDIOMAS DE TRABALHO

- Português
- Inglês