

## JOANA CAMPOS CARVALHO

### IDENTIFICAÇÃO

---

- Portuguesa;
- Nascida a 28 de maio de 1985;
- Doutoranda e Professora Convidada na NOVA School of Law, atualmente com a regência da disciplina de Mediação – Técnicas e Processo;
- Conciliadora e árbitra no Centro de Arbitragem do Setor Automóvel.
- Contactável em [joanacamposcarvalho@novalaw.unl.pt](mailto:joanacamposcarvalho@novalaw.unl.pt).

### PERCURSO ACADÉMICO

---

- Doutoranda na NOVA School of Law – a preparar tese de doutoramento com o tema “*Sharing Economy: A contratação através de plataformas na internet*”, sob orientação da Professora Doutora Margarida Lima Rego.
- Pós-Graduação em Arbitragem (2010) na NOVA School of Law, com a classificação final de 17 valores.
- Mestrado em Direito (2007-2009) na NOVA School of Law, com a dissertação “Conciliação Judicial”, com a classificação final de 19 valores.
- Curso de Mediação e Meios Alternativos de Resolução de Conflitos (2008) realizado pela MEDIARCOM – Associação Europeia de Mediação, com a classificação de Excelente.

Inscrição na lista de mediadores organizada pelo Ministério da Justiça, desde maio de 2016.

- Licenciatura em Direito (2003-2007) na NOVA School of Law, com a classificação final de 18 valores.
- Escola Alemã de Lisboa (1995-2003), com a classificação final de 18 valores.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### *NOVA School of Law*

- **Professora Convidada:** Mediação – Técnicas e Processo (corregente entre setembro de 2016 e julho de 2019 e regente desde janeiro de 2020); Introdução à Mediação (corregente entre setembro de 2016 e julho de 2019); Teoria Geral do Direito Privado (entre setembro 2020 e janeiro de 2021 – Assistente do Professor Vítor Pereira das Neves)
- Desde setembro de 2016: **Gestora da formação em mediação de conflitos** da Faculdade enquanto entidade certificada pelo Ministério da Justiça para formar mediadores de conflitos em Portugal.

### *Centro de Arbitragem do Setor Automóvel*

- Desde maio de 2020: **Conciliadora e Árbitra.**

### *Fundação para a Ciência e a Tecnologia*

- Fevereiro de 2016 a fevereiro de 2020: Bolseira.

### *CEDIS – Centro de Investigação e Desenvolvimento sobre Direito e Sociedade*

- Desde fevereiro de 2016: Investigadora.
- Desde novembro de 2017: Membro do Conselho Diretivo do NOVA Alternative Dispute Resolution Lab.

- Desde 2018: Coordenadora do [Anuário do Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios](#) da NOVA School of Law.
- Desde novembro de 2020: Investigadora no NOVA Consumer Lab.
- Desde maio de 2021: Investigadora no NOVA Dispute Resolution Forum.

*Banco de Portugal*

- Setembro de 2011 a fevereiro de 2016: Departamento de Averiguação e Ação Sancionatória.

*Direção-Geral da Política de Justiça*

- Abril de 2009 a agosto de 2011: Consultora na área da política legislativa.

*Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo*

- Setembro de 2008 a março de 2009: Assistente de Informação ao Consumidor.
- Setembro de 2007 a março de 2008: Mediadora de Conflitos de Consumo.

*Autora de vários textos sobre Resolução Alternativa de Litígios, entre os quais se destaca:*

- [Manual de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo](#), Almedina, Coimbra, 2017 (com Jorge Morais Carvalho e João Pedro Pinto-Ferreira).
- [“O regulamento de mediação do Centro de Arbitragem Comercial da CCIP”](#), in *Revista da Ordem dos Advogados*, 3-4, 2017 (com Mariana França Gouveia).
- “Online Dispute Resolution Platform – Making European Contract Law More Effective”, in ALBERTO DE FRANCESCHI (ed.), [European Contract Law and the Digital Single Market](#), Intersentia, Cambridge, 2016, pp. 245-266 (com Jorge Morais Carvalho).

- [A Conciliação Judicial](#), Dissertação de Mestrado em Ciências Jurídicas Forenses.

## EXPERIÊNCIA COMO MEDIADORA

---

- Mediadora certificada desde 2008, com inscrição na lista do Ministério de Justiça desde 2016.
- Conciliadora no Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (14 acordos concluídos).
- Árbitra no Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (20 processos concluídos).
- Mediadora na UMAC – Unidade de Mediação e Acompanhamento de Conflitos de Consumo da NOVA School of Law (entre 2007 e 2008).

## IDIOMAS DE TRABALHO

---

- Português
- Inglês

O currículo completo pode ser consultado em <https://www.linkedin.com/in/joanacamposcarvalho/>.